

СОГЛАСОВАНО

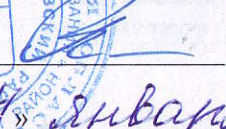
Начальник управления образования, культуры,
молодежи и спорта администрации муниципального
образования Суворовский район


Е.В. Агафонова
«24» января 2025 г.



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
муниципального образования
Суворовский район


Л.В. Кухтинова



«24» января 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная
школа (центр образования) №1 г. Суворова»
на 2025-2026 г

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - правила внутреннего распорядка обучающихся - коллективный договор	15.01.2025г.	Щеголева Елена Валериевна, делопроизводитель	реализованно	13.01.2025г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<ul style="list-style-type: none"> - о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа - правила внутреннего распорядка обучающихся - коллективный договор 					
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	15.01.2025г.	Щеголева Елена Валериевна, делопроизводитель	реализованно	13.01.2025г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	постоянно	Митюхина Любовь Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в 	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: <ul style="list-style-type: none"> - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации (при необходимости и целесообразности) 	31.12.2026г.	Митюхина Любовь Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	образовательной организации					
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости и целесообразности)	31.12.2026г.	Митюхина Любовь Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	постоянно	Митюхина Любовь Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	постоянно	Митюхина Любовь Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	постоянно	Митюхина Любовь Ивановна, заместитель		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	постоянно	Митюхина Любовь Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	постоянно	Митюхина Любовь Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

Директор МКОУ «СОШ № 1 ЦО г. Суворова»



Е.А. Гаврикова